

## Le management des risques : défi majeur pour votre développement

Vous devez chaque jour prendre des décisions importantes pour assurer la performance et la pérennité de votre entreprise. Mesurer leurs impacts dans une économie en profonde mutation est difficile. Le management des risques répond à cet enjeu.

### Risques internes



### et exigences externes



Generali met son savoir-faire d'assureur au service des entreprises pour répondre à ce défi. La démarche Generali Performance Globale propose de vous accompagner différemment dans le management de vos risques et la valorisation de vos actions RSE\*.

\* Responsabilité sociétale des entreprises.

## Entreprises

# Generali Performance Globale PME

Intégrer le management des risques  
pour renforcer votre entreprise

performance-globale.generali.fr



Document non-contractuel à caractère publicitaire.

**Generali Iard**  
Société anonyme au capital de 94 630 300 euros  
Entreprise régie par le Code des assurances - 552 062 663 RCS Paris  
Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris  
Société appartenant au Groupe Generali immatriculé  
sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026

# Generali Performance Globale : maîtriser les risques pour renforcer votre performance

Avec Generali Performance Globale, vous initiez une relation de partenariat profitable avec Generali.

Notre démarche s'appuie sur des outils d'analyse méthodiques, dans une logique d'efficacité et de résultats. Elle associe les indicateurs de l'entreprise à ceux de l'assureur pour construire et piloter une vision partagée de la maîtrise de vos risques.

Par une identification et un partage des points forts et des points faibles de votre entreprise, nous construisons des axes de progrès compatibles avec votre activité pour optimiser votre performance : en valorisant vos actions sociétales et environnementales, en maîtrisant vos risques et en atteignant l'excellence opérationnelle.

Vous profitez d'une démarche terrain choisie par de nombreuses entreprises issues de tout secteur d'activité.



Pour en savoir davantage, rendez-vous sur le site [performance-globale.generali.fr](http://performance-globale.generali.fr)

## Actionner des leviers de performance

La performance d'une entreprise dépend autant de ses compétences internes que de sa capacité à utiliser les forces de son environnement.

Grâce à la démarche Generali Performance Globale, nous identifions et priorisons ensemble les actions concrètes et pertinentes pour votre entreprise. Nous actionnons de nouveaux leviers de performance pour renforcer sa pérennité :

- ▶ réduction des risques opérationnels,
- ▶ innovation,
- ▶ réduction des coûts,
- ▶ différenciation,
- ▶ amélioration de l'image de l'entreprise...

# Conjuguons nos savoir-faire dans une approche globale

## Les étapes de la démarche



\* Responsabilité sociétale des entreprises.

# Des chefs d'entreprise s'expriment sur la démarche



**Fabrice MILLET,**  
dirigeant du GROUPE MILLET  
(fabrication de portes et fenêtres, 650 collaborateurs)

### « c'est un moteur »

“ Avec Generali Performance Globale, le Groupe Millet est accompagné dans le cadre de son engagement environnemental. Loin d'être un aboutissement, ce label est un moteur. Notre groupe continue à chercher des solutions alternatives et entreprend chaque jour de nouvelles initiatives afin de maîtriser l'impact de nos produits sur l'environnement, et ce dans une approche globale. Le développement durable est une bâtisse que nous construisons ensemble avec nos salariés, clients, fournisseurs et partenaires. ”

**Thierry FERCHAUD,**  
dirigeant de AMPH  
(assembleur de machines mécaniques, 30 collaborateurs)

### « valorisation vis-à-vis des parties prenantes »

“ Nous avons revu le fonctionnement et l'organisation de l'entreprise pour réaliser un management visuel basé sur des indicateurs factuels. Nous avons mis en place des fiches de sécurité par poste. Les clients sont en attente de communication sur la performance de l'entreprise. La démarche permet de valoriser la marque vis-à-vis des parties prenantes. ”

**Didier BOURGUET,**  
dirigeant de GOUBIER  
(tôlerie industrielle, 30 collaborateurs)

### « mobiliser les salariés »

“ Nous avons été passés à la moulinette ! Cela nous a permis de partager une vision d'ensemble de l'entreprise et de dégager un plan d'action. Je constate déjà que la démarche a permis de mobiliser l'ensemble des salariés dans des groupes de travail. La thermographie des installations électriques, par exemple, améliore ma maîtrise du risque incendie tout en fonctionnant comme un outil de pilotage de la maintenance préventive. ”

**Matthieu HEDE,**  
dirigeant de DIACE  
(fonderie d'aluminium, 80 collaborateurs)

### « assurance et performance »

“ J'avais une vision très classique du rapport assureur/entreprise. Il s'agissait simplement d'assurer les actifs matériels. J'ai découvert un assureur qui a su voir, mesurer et intégrer dans son contrat d'assurance la démarche qualité et l'engagement territorial de l'entreprise. Pour prendre un exemple concret, nous avons formalisé les relations avec la chaîne contractuelle des sous-traitants. J'ai pris conscience qu'il y avait une adéquation possible entre l'assurance et la recherche de facteurs de performance. ”